

## **Faciliter les interactions entre les différents systèmes de l'entreprise** **Boîte à outils systémiques pour la fonction RH**

Le département RH (RH) joue un rôle fondamental au sein de l'entreprise. De par la place centrale qu'il occupe, il a la **responsabilité de faciliter les interactions** entre les différents départements et de faire en sorte que chaque collaborateur se trouve à la bonne place.

Pour y parvenir, le département RH doit développer une vision globale de l'entreprise, la voir comme un système, lui-même constitué de sous-systèmes qui interagissent les uns avec les autres, mais il doit aussi comprendre quelles sont les dynamiques sous-jacentes qui agissent dans ces systèmes.

Grâce au mode de penser systémique et à sa boîte à outils, vous recevrez les clés nécessaires à la **compréhension du fonctionnement complexe des systèmes**, mais aussi les outils pour pouvoir **agir concrètement en situation**, afin notamment de rendre votre organisation plus agile.

### **A la fin de cette formation, vous serez capables de :**

- Utiliser des outils simples et applicables rapidement tant à l'interne du département RH qu'avec le reste de l'entreprise;
- Faciliter la résolution de différentes problématiques RH quotidiennes;
- Mieux cerner quelle est la place de la fonction RH dans votre organisation;
- Penser transversal et percevoir les dynamiques sous-jacentes qui conditionnent les organisations, les équipes et les situations rencontrées;
- Travailler avec l'intelligence collective d'un groupe;
- Pratiquer un mode de penser systémique en complément de votre mode de penser analytique;
- Développer votre capacité de diagnostic des systèmes avec les grilles de lecture systémiques et les Représentations Systémiques Graphiques©.

### **Durée**

2 modules de 2 jours

### **Public cible**

Directeur-trice RH  
HR Manager  
HR Business Partner  
Gestionnaire RH

## Méthode de formation

La méthode employée se fonde sur une dynamique auto-apprenante et sur l'intelligence collective. Les notions théoriques de base ne sont pas seulement enseignées, mais également appliquées au processus de formation lui-même.

Les participants utiliseront leurs propres exemples et situations pour effectuer les exercices.

Le tout s'appuie sur un penser systémique et sur une technique innovante et performante: celle des Représentations Systémiques graphiques. Technique qui permet, grâce notamment à la vision systémique et à la perception représentative, d'intégrer plus rapidement les notions traitées.

## Animation: Leïla Ghattas

Leïla Ghattas Martins applique la méthode Penser, Voir et Agir Systémique© à la fonction RH, à l'accompagnement des cadres et des équipes, au conseil individuel et à la formation.

Psychologue de formation, titulaire d'un Brevet fédéral en Ressources Humaines, Coach ACTP et certifiée en intelligence émotionnelle (EQ-i 2.0 et EQ 360°), elle est au bénéfice de 17 ans d'expérience dans le monde RH. Après un bref passage dans le domaine du recrutement, elle a été Head of Human Resources dans un groupe horloger suisse et international, puis Directrice RH dans un groupe suisse du commerce de détail.

Aujourd'hui, elle continue d'accompagner et de conseiller diverses PME dans leur stratégie RH.

**Renseignements et inscriptions:** [leila.ghattas@sli-sa.ch](mailto:leila.ghattas@sli-sa.ch) / 076 322 11 42